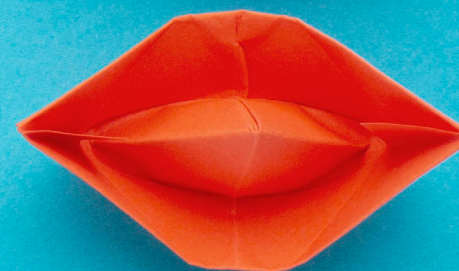




Соціальна франшиза від «МАЙНДІ» Презентація для ОТГ та Лікарень

Реальна допомога
ветеранам та
ветеранкам там, де
вони її потребують
вже зараз



Соціальна франшиза – це масштабування ефективно працюючих практик, які вирішують болючі питання на соціальному полі.

Це досить новий інструмент, адже перші приклади значущих соціальних франшиз з'явилися за кордоном лише в середині 1990х.

Незважаючи на відносну новизну цієї практики, вона швидко поширилась, тому що надає суттєві переваги у вирішенні проблем.

Долучаючись до соціальної франшизи, її **учасники отримують перевірений практикою досвід вирішення конкретних проблем**. Окрім цього, як правило, це доступ до ресурсів, фінансів, знань, логістичних ланцюжків, устаткування, важливих контактів – все, що необхідно для ефективної роботи по визначених питаннях.

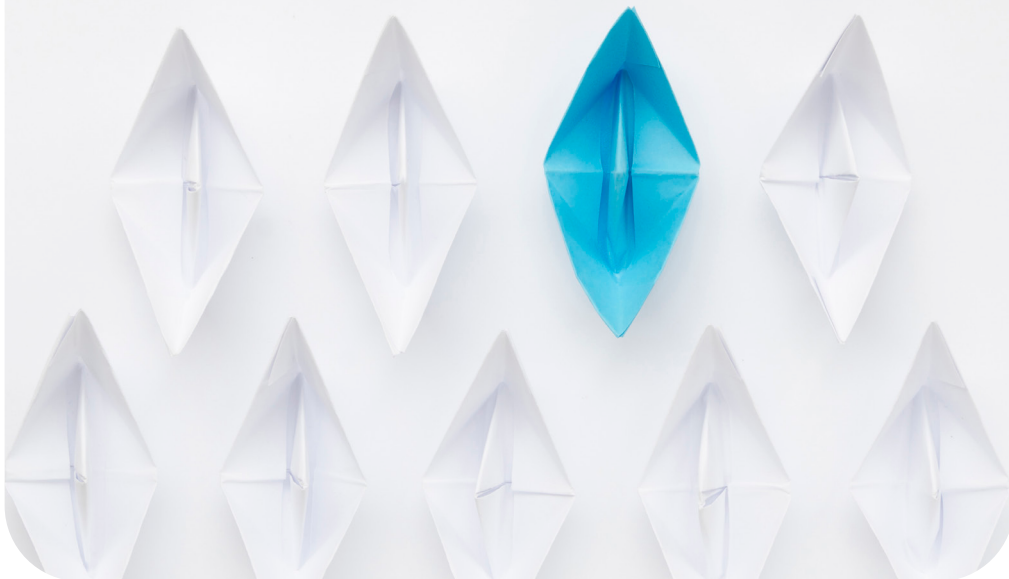


Соціальна франшиза від «МАЙНДІ»: мрія, що ВЖЕ працює



Наша соціальна франшиза народжувалася з практики психологічної допомоги та фізичної реабілітації. З 2022 року фахівці «МАЙНДІ» надали 3000+ сесій допомоги ветеранам, ветеранкам, членам родин, ВПО та постраждалим.

Дуже швидко стало зрозуміло, що цю **допомогу треба передавати з великих міст у райони та ОТГ**. Тому що досить часто там взагалі немає таких послуг, або вони недостатньої якості.



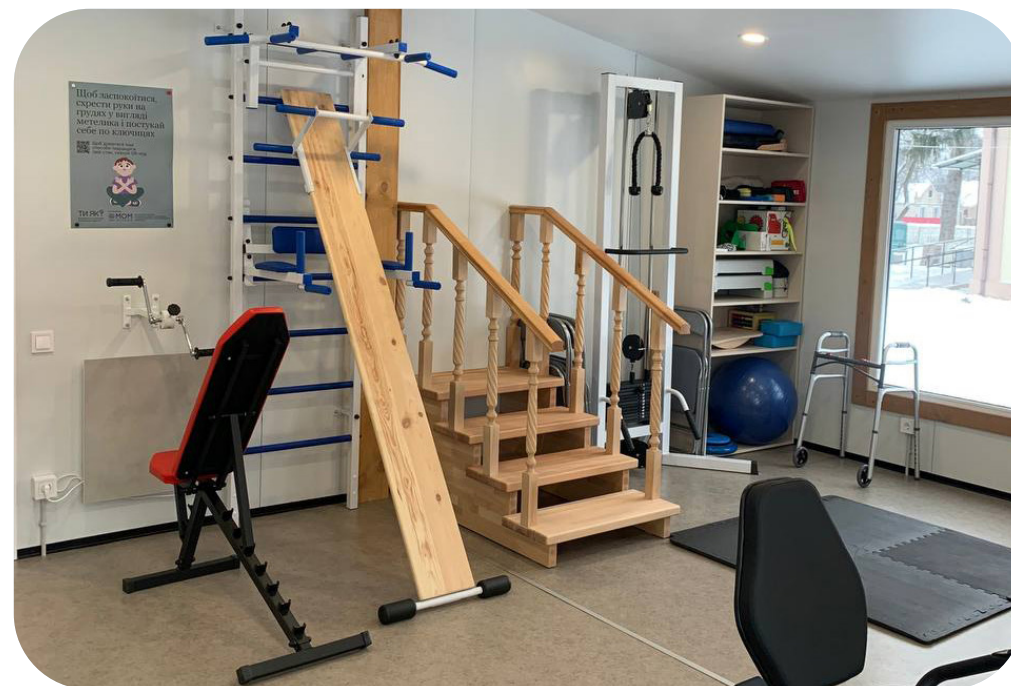
Команда «МАЙНДІ» разом із експертами та фахівцями розробила франшизу, щоб створити невеличкий багатофункціональний модуль для фізичної реабілітації, відновлення здоров'я, отримання психологічних та соціальних послуг.

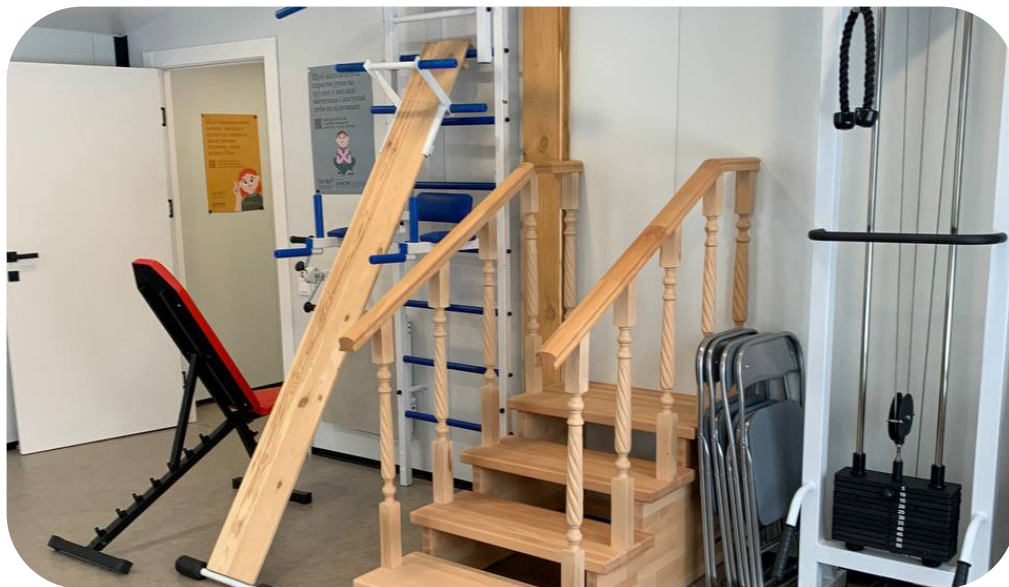
В нашій соціальній франшизі **бізнес, держава та громада працюють разом, допомагаючи одне одному та отримуючи унікальні можливості**.

Мобільний реабілітаційний модуль

Модуль є важливою складовою соц франшизи від «МАЙНДІ», на базі якої надаються наступні доказові послуги:

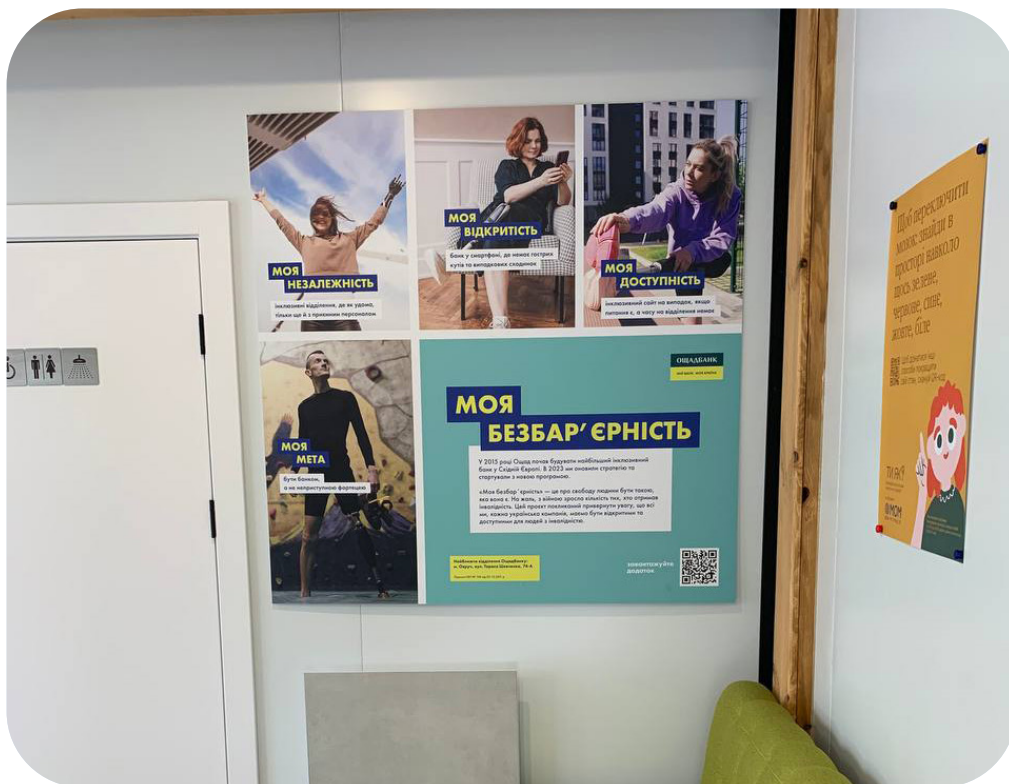
- психологічна допомога;
- фізична реабілітація;
- супровід протезування;
- правова допомога;
- профорієнтація та кар'єрне зростання;
- допомога з працевлаштуванням;
- тренінги та навчання;
- групи підтримки для ветеранів.





Сам модуль, його устаткування, протоколи роботи мультидисциплінарної команди фахівців у модулі – **все стандартизоване та детально прописане у посібнику Франчайзі та іншій документації** задля швидкого розгортання послуг на місцях.

Модуль 70 м2, складається з 2х частин, приїжджає повністю готовим до роботи (реабілітаційне обладнання, меблювання, технічне оснащення) його потрібно тільки підключити до комунікацій.





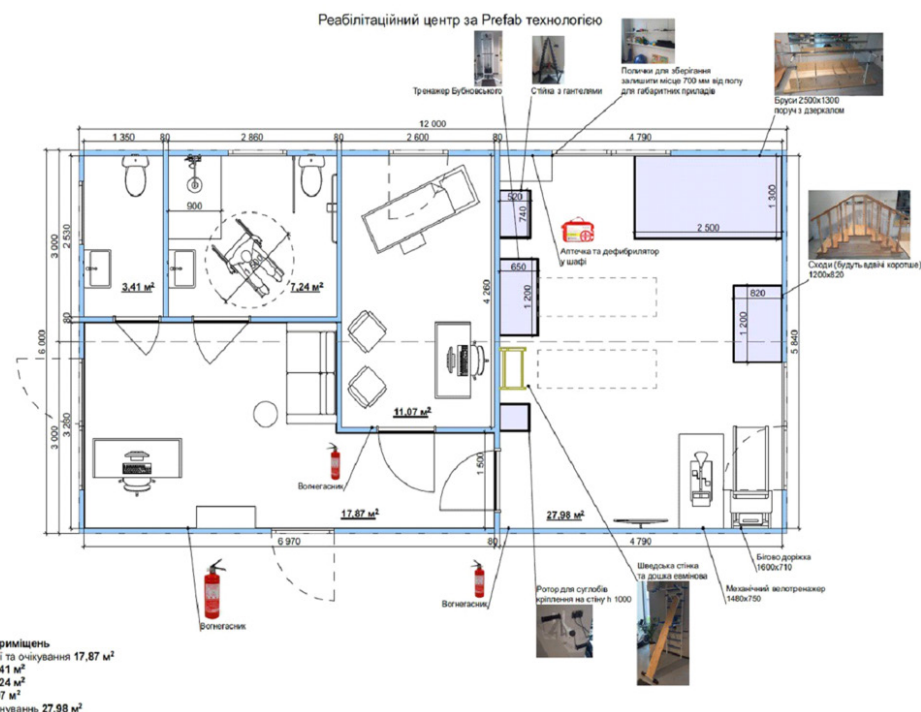
СОЦІАЛЬНА
ФРАНШИЗА

Переваги модулю для громади:

- Головна перевага даного модульного комплексу є те, що він є невеликим, багатофункціональним, швидко виробляється та не є дорогим. **З самого початку продуманий та організований для ведення даного виду діяльності.** Зроблений з сендвіч панелей по модульній технології. Його можна перевозити за потреби в інше місце, там де є нагальна потреба.

- Повністю інклюзивний, відповідає всім нормам СЕС та ДБН.

- Оснащений стандартизованим переліком доказового реабілітаційного обладнання для роботи фізичного терапевта, ерготерапевта та інших надавачів психосоціальних послуг.





Мультидисциплінарна команда = максимальний ефект

В кожному модулі працює досвідчена команда, яка здатна допомогти по широкому профілю питань. А це суттєво підсилює систему вторинної довготривалої реабілітації в післягострий період лікування в форматі амбулаторного прийому. **Тепер не треба їздити у великі міста, щоб отримати цю допомогу.** Послуги наближаються до людей.

Кейс менеджер

(рецепшин, перший контакт з пацієнтом, перенаправлення по маршрутам, створення профілів пацієнтів, комунікація та координація візитів, моніторинг перебігу реабілітації, контроль, звіти фахівців)

Фізичний терапевт/ ерготерапевт

(індивідуальний реабілітаційний план, відновлення після нейротравм, ампутацій, користування протезами, відновлення опорно-рухового апарату та моторики)

Психолог

(зняття кризових станів, психотерапія, індивідуальні та групові заняття, арт терапія)

HR фахівець

(профорієнтація, перекваліфікація, навчальні програми, супровід працевлаштування, допомога з підготовкою резюме та написання мотиваційних листів)

Юрист

(правова допомога, супровід юридичних питань, консультації та допомога з підготовкою документів)

Ветеран-наставник

За можливості долучається для роботи у форматі «рівний рівному» (групові зустрічі, обмін досвідом, наставництво, групи підтримки)

Але соціальна франшиза від «МАЙНДІ» – це не тільки модуль і команда

Разом із безкоштовним доступом до матеріальних активів (модуль, оснащення та обладнання) громада отримує доступ до нематеріальних активів:

- Методики та рекомендації роботи щодо операційної діяльності, надання послуг, підбору персоналу, обслуговуванню відвідувачів.
- Стандарти якості послуг, супутні супровідні документи, посадові інструкції. Супровід діяльності.
- Юридичні і податкові аспекти, дозволи та ліцензії.
- Навчання та підвищення кваліфікації на тренінгах задля того, щоб персонал модулю отримав найкращі знання та навички.
- Освітня платформа та база знань, яка була створена і наповнена кращими фахівцями своїх галузей, завдяки партнерам соціальної франшизи.
- Маркетинг модулю на місцевості – стандарти комунікаційної рамки, допомога у поширенні інформації, єдині стандарти ведення соц мереж, плакати, буклети.
- І багато іншого, що необхідно для оперативного розгортання роботи модулю та подальшого успішного функціонування.

Простими словами: у франшизі «МАЙНДІ» усе зроблено під ключ, щоб люди швидко і якісно отримали допомогу. А ваш модуль буде в мережі модулів по всій країні.

100%-кова відповідність усім законам та нормативним документам



Діяльність модуля та команди відбувається у відповідності до 23 законів та постанов КМУ:

- Закон України Про реабілітацію у сфері охорони здоров'я
- Постанова Кабінету Міністрів від 5 грудня 2018 р. № 1021, Про затвердження Державної цільової програми з медичної, фізичної реабілітації та психосоціальної реадaptaції постраждалих учасників Революції Пдності, учасників антитерористичної операції та осіб, які брали участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, на період до 2023 р.
- Та інші

Нормативні документи, які забезпечують роботу модуля та команди:

- Штатний розпис
- Карта пацієнта
- Положення про кабінет
- Табелі оснащення модулю
- Посадові інструкції кейс менеджера та інших фахівців
- Форми індивідуального реабілітаційного плану, інструкції користування освітньою платформою
- Форма на згоду пацієнта щодо реабілітації (форма первинної облікової документації № 003-6/о) та інші

Яким чином це працює для пацієнтів – 2 варіанти



СОЦІАЛЬНА
ФРАНШИЗА

Маршрут пацієнта через запис за допомогою онлайн форми на сайті модулю:

Пацієнт через сканування QR коду (на листівках або в соц мережах) потрапляє на онлайн форму

Звернення приходить до кейс менеджера, який зв'язується, збирає додаткову інформацію, створює профіль пацієнта та долучає до роботи в профілі фахівців відповідно до конфігурації проблеми

Фахівці, які працюють з пацієнтом бачать звіти один одного та загальний перебіг індивідуального реабілітаційного плану

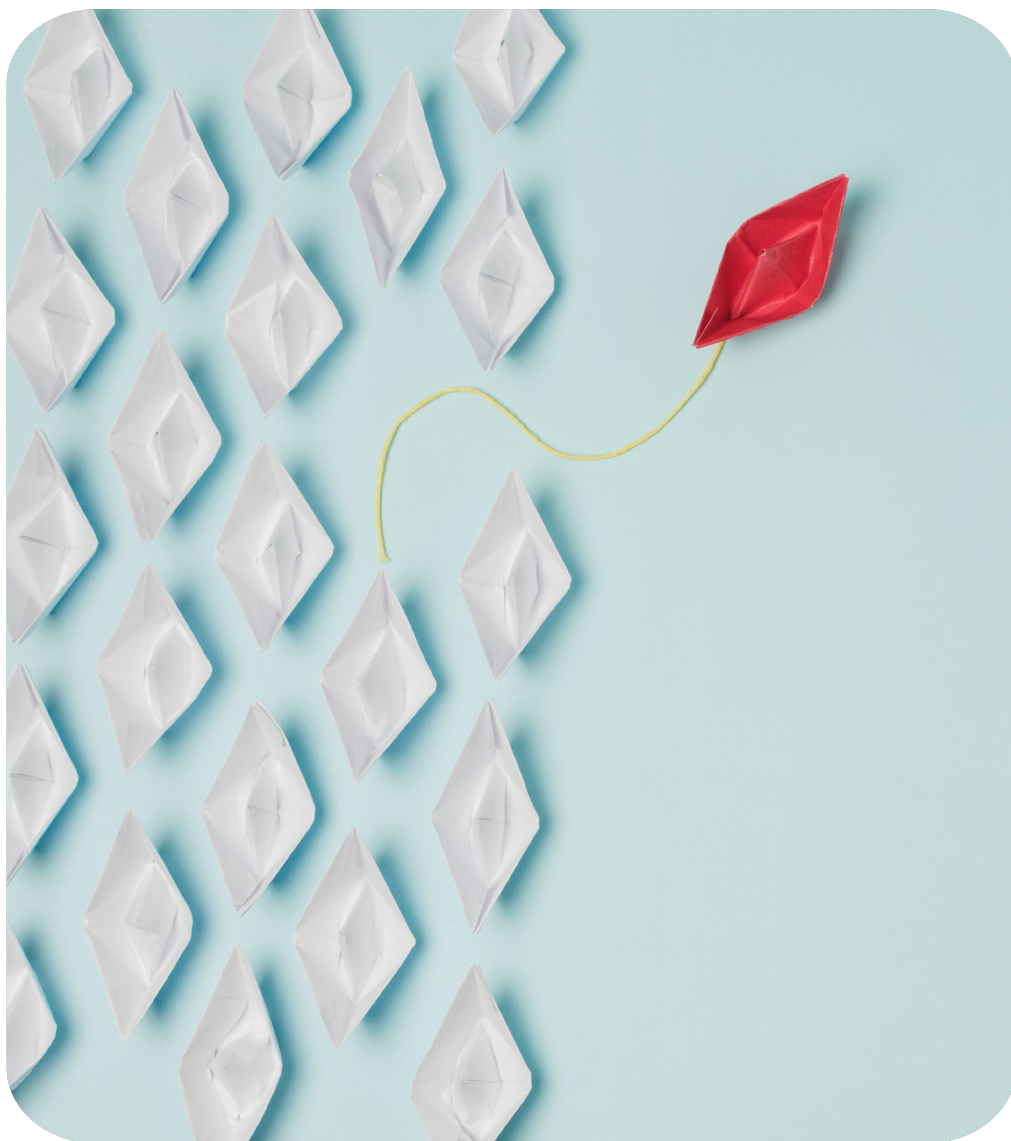
Маршрут пацієнта при відвіданні модулю за адресою місцезнаходження:

Пацієнт приходить в часи роботи модулю та на рецепшині звертається до кейс-менеджера

Після обговорення звернення кейс менеджер створює профіль пацієнта та долучає до роботи в профілі фахівців відповідно до конфігурації проблеми

Кейс менеджер формує графік відвідувань для занять та консультацій, фахівці працюють та вносять звіти

Ми не зникаємо після урочистого перерізання стрічок



Команда соц франшизи «МАЙНДІ» допомагає не тільки на етапі підготовки до запуску, але і після нього.

По-перше, **після запуску модулю в роботу, ми продовжуємо підтримувати процес**, щоб вивести роботи на повну відповідність стандартам франшизи.

По-друге, після виходу на стандарти, **головний офіс соц франшизи знаходиться у безпосередній комунікації зі своїми франчайзі в регіонах з метою покращення якості, впровадження нових послуг та обладнання.**

По-третє, ми **регулярно перевіряємо роботу наших локацій** за допомогою широкого арсеналу засобів задля того, щоб усі пацієнти отримували максимальну якість від соціальних послуг.



СОЦІАЛЬНА
ФРАНШИЗА

Модель фінансування франшизи: чому це вигідно громаді

Що фінансує донор:

- виробництво модулю;
- меблі для модулю;
- устаткування (реабілітаційне + для інших фахівців);
- технічне устаткування (бойлери, протипожежні засоби, ноутбуки, роутери, інклюзивні елементи модулю, тощо);
- навчання фахівців мультидисциплінарної команди;
- підготовка проектної документації по модулю на конкретній локації + потижневий план супроводження франшизи до виходу на стандарти роботи;
- адміністративні витрати на команду запуску та супроводження франшизи (юрист франшизи, менеджер франшизи, маркетолог франшизи);
- сходи та пандус.

Що фінансує громада:

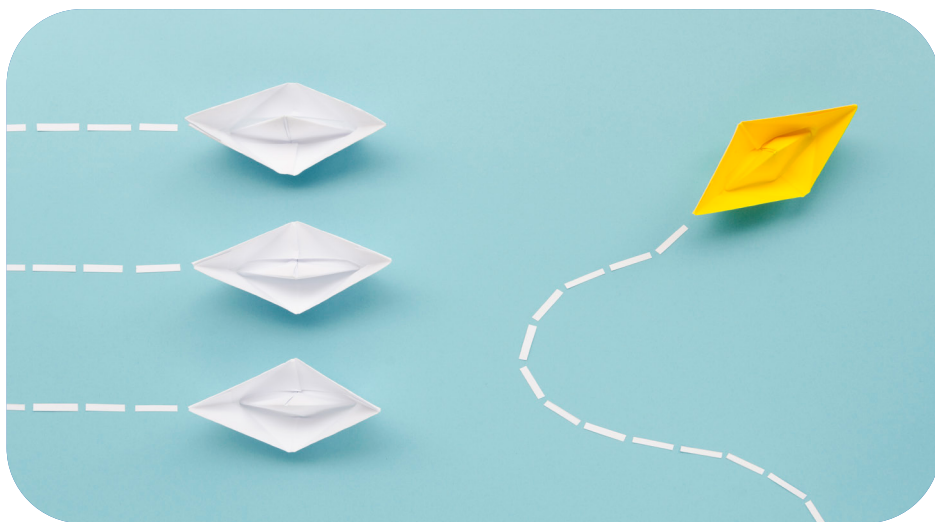
- геодезичне дослідження локації для модулю;
- закладка фундаменту під модуль чи підготовка існуючого до технічних вимог модуля;
- підведення комунікацій (водопостачання, електрика, каналізація);
- транспортування модулю з місця виробництва (розташоване біля м. Київ);
- послуги з вивантаження модулю на локацію краном;
- облаштування навколишньої території (зона відпочинку, паркомісця, місце для спецтранспорту);
- реабілітаційні бруси на подвір'ї;
- комунальні витрати;
- витратники для модулю (папір, серветки, тощо);
- оплата праці фахівців.

Ми допомагаємо знайти донора, або ви можете прийти зі своїм фінансуванням. Якщо донора знаходимо ми, то в цій моделі громада бере на себе приблизно 10% витрат, 90% фінансується донором.

Найкоротший шлях до реальної допомоги



СОЦІАЛЬНА
ФРАНШИЗА



Звичайно, громада також повинна докласти певні зусилля, щоб отримати соц франшизу.

Але з нашого досвіду, після початку процесу і знаходження донора, **ми проходимо цей шлях за 1.5-2 місяці і модуль вже стоїть у вас! Ще 1.5-2 місяці – і ми допоможемо налагодити роботу по стандартах.**

Мета соц франшизи – щоб було якісно і зручно усім учасникам.



1. Для того, щоб розпочати процес отримання франшизи, **необхідно перейти на сторінку нашого веб сайту, відсканувавши QR код ліворуч.**
2. На цій сторінці клікнути кнопку «Заповнити форму Отримувача». Ви перейдете на веб-форму, яку треба заповнити необхідною інформацією.
3. Після цього наші представники зв'яжуться з вами і допоможуть пройти чим шляхом максимально швидко і успішно.

Контакти



З усіх питань щодо проекту будемо раді надати максимально деталізовані відповіді. Будь ласка звертайтеся за наступними контактними даними:

Менеджер соціальної франшизи:

Тел: **+38 (050) 136-97-73**

email: **info@SocialFranchise.com.ua**

